

# Domande frequenti

## Registrazione della garanzia DISTO™ e Lino

### ■ Non riesco ad aprire il modulo di registrazione.

Il nostro modulo di registrazione è ottimizzato per Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge e per i dispositivi portatili che si avvalgono del sistema operativo iOS o Android. Se riscontri dei problemi con il modulo di registrazione della garanzia, usa uno dei suddetti browser web e assicurati di disporre della versione più recente. Per aprire il modulo potrebbe essere necessario aggiornare la versione.

### ■ Non dispongo del numero di serie e del codice articolo del mio dispositivo.

Il numero di serie e il codice articolo del tuo dispositivo è reperibile sulla scheda di garanzia che troverai all'interno della confezione del prodotto o sull'etichetta adesiva applicata sull'involucro esterno.



The image shows a registration page layout. At the top, it says 'Our promise - your peace of mind'. Below this, there are four columns of text in different languages, each with a circular icon containing the number '3' and the word 'WARRANTY'. The languages are: English (A free additional year warranty), French (Une garantie supplémentaire d'un an), Italian (Un anno di garanzia aggiuntivo gratuito), and Spanish (Una garantía adicional de un año). Below the text, there is a QR code and a 'Register Now!' button with the URL 'www.myworld.leica-geosystems.com'. At the bottom, there is a barcode and the text 'Leica DISTO X3-1' and 'Made in Hungary'. The URL 'www.myworld.leica-geosystems.com' is also visible at the bottom of the page.

Numero di serie

Codice articolo



■ **Ho inserito per errore un codice articolo / numero di serie errato.**

Ti preghiamo di registrare di nuovo il dispositivo con il codice articolo / numero di serie corretto.

■ **La data di acquisto che ho inserito non viene accettata.**

Tieni presente che la registrazione deve avvenire entro 8 settimane a decorrere dalla data di acquisto. Trascorso questo periodo di tempo, non sarà più possibile registrare il dispositivo. Le registrazioni effettuate dopo tale periodo non saranno valide.

■ **Non ho ricevuto l'e-mail di conferma.**

Controlla se l'e-mail è finita nella cartella della posta indesiderata. L'e-mail viene creata automaticamente e a seconda delle impostazioni del client di posta elettronica potrebbe essere riconosciuta come spam.

■ **Esiste una piattaforma in cui posso verificare il periodo di garanzia del mio dispositivo e scaricare nuovamente la conferma?**

No, non esiste una piattaforma che fornisce tali informazioni. Pertanto ti preghiamo di salvare e / o stampare l'e-mail di conferma che riceverai dopo aver completato la registrazione.